

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор об использовании сервиса приобретения билетов на сайте «билетнаавтобус64.рф» и в мобильном приложении «АВТОВОКЗАЛ Центральный»(АВЦ)

1. Термины и определения

- 1.1. Автовокзал – ООО «Автовокзал «Центральный», юридическое лицо, осуществляющее продажу билетов на автобусные рейсы Перевозчиков.
- 1.2. Заказчик - пользователь сайта, оформивший и оплативший заказ с помощью сервиса покупки и продажи билетов на сайте билетнаавтобус64.рф и в мобильном приложении «АВЦ».
- 1.3. Билет - запись в системе учета Автовокзала, содержащая идентификационные данные Заказчика, в качестве Билета в электронном виде подтверждающая принятие настоящей оферты, заключение договора перевозки пассажира.
- 1.4. Пассажир – физическое лицо, перевозка которого осуществляется транспортным средством на основании договора перевозки.
- 1.5. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки автомобильным транспортом обязанность доставить пассажира, багаж из пункта отправления в пункт назначения.
- 1.6. Договор перевозки – договор, предметом которого является оказание услуг по перевозке людей и багажа.

2. Предмет договора

- 2.1. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) ООО «Автовокзал «Центральный» заключить договор, предметом которого является предоставление Автовокзалом доступа к сервису покупки и возврата билетов на сайте билетнаавтобус64.рф и в мобильном приложении «АВЦ», и приобретение Заказчиком билета используя данный сервис .
- 2.2. Настоящий договор считается заключенным с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем подтверждения (поставив знак) при покупке билета на сайте или в мобильном приложении на строке «С условиями договора об использовании сервиса приобретения билетов на сайте «билетнаавтобус64.рф» и в мобильном приложении «АВТОВОКЗАЛ Центральный»(АВЦ) ознакомлен и согласен».
- 2.3. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик дает согласие Автовокзалу на обработку своих персональных данных, а также подтверждает наличие согласия на обработку персональных данных других пассажиров, на которых производится бронирование и приобретение билетов, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам - Перевозчикам. Обработка персональных данных Заказчика и Пассажиров осуществляется Автовокзалом в целях исполнения

настоящего договора, договора перевозки пассажиров, требований законодательства РФ.

3. Порядок оплаты и оформления Билетов.

3.1. Автовокзал осуществляет оформление Билетов. Стоимость Билетов, продаваемых на сайте и в мобильном приложении, устанавливается Перевозчиком.

3.2. Оформленный Билет должен быть оплачен Заказчиком в течение времени, указанного после оформления Билета, с помощью банковской карты.

3.3. После проведения Заказчиком оплаты Билета и зачисления денежных средств на расчетный счет Автовокзала, договор перевозки считается заключенным.

3.4. В случае если Билет не будет оплачен в отведенное для оплаты время, то он будет аннулирован. Аннулированный Билет не может быть восстановлен для повторной оплаты.

3.5. Заказчик подтверждает, что вводимые им при работе на сайте и в мобильном приложении Автовокзала персональные данные всех Пассажиров, необходимые для заключения договора перевозки, достоверны и точны. Предоставление недостоверных персональных данных ведет к аннулированию билета.

3.6. Обязательства Автовокзала считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента направления Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, Билета, содержащего условия заключенного Заказчиком договора перевозки.

3.7. Автовокзал вправе отказать Заказчику в оформлении электронного перевозочного документа или дополнительно потребовать копии документов держателя банковской карты, если у Автовокзала будут основания полагать, что транзакция по оплате Заказа банковской картой может быть признана мошеннической.

3.8. Условия возврата оформленных электронных перевозочных документов регламентируются Правилами покупки и возврата билетов, утвержденными Автовокзалом и размещенными на официальном сайте Автовокзала.

4. Прочие условия.

4.1. В соответствии с частью 5 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ

«О персональных данных» обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора перевозки, одной из сторон которых является Заказчик. Заказчик согласен (подтверждает наличие согласия всех Пассажиров, внесенных в бронирование) на обработку персональных данных, введенных при бронировании (фамилия, имя, пол, дата рождения, гражданство, серия и номер паспорта, номер телефона, адрес электронной

почты) в том числе на их передачу третьим лицам, обеспечивающим или обслуживающим перевозку.

4.2. Автовокзал обязуется использовать персональные данные Заказчика и Пассажиров, указанные Заказчиком при оформлении Заказа, исключительно для оформления продажи перевозок, идентификации Заказчика и Пассажиров и выполнения обязательств по настоящему договору. Автовокзал обязуется не хранить и не использовать персональные данные Заказчика и Пассажиров для рассылки документов и сообщений, не имеющих отношения к оформленным Билетам.

4.3. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с условиями применения тарифов Перевозчиков, в том числе с условиями возврата билетов; с правилами перевозок пассажиров и багажа.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Автовокзал не несет ответственности за невозможность оформления Заказчиком электронного перевозочного документа по причинам нарушения работы линий связи, неисправность оборудования Заказчика и т. п.

5.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: эпидемия, пожар, извержение вулкана, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия и катаклизмы, техногенные катастрофы, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия государственных и иных органов, любые иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору, Автовокзал освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств.

5.4. Автовокзал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных, несвоевременных сведений и документов, нарушение Заказчиком условий настоящего договора или требований к документам;

- за действия перевозчиков, в том числе (но не ограничиваясь) несоблюдение перевозчиками правил применения тарифов, условий договора перевозки, изменение, отмена, перенос, задержка рейсов, утерю багажа или личных вещей пассажира.

В этих случаях ответственность перед Заказчиком несет Перевозчик в соответствии с действующим законодательством;

- за действия (бездействия) пассажиров, а именно: нарушение правил проезда и провоза багажа, отсутствие у пассажира проездных документов, выданных Автовокзалом; неявка или опоздание Пассажиров к месту отправления автобуса.

5.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка. Автовокзал рассматривает претензию Заказчика, направленную в письменном виде по почтовому адресу Автовокзала, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Автовокзалом. В случае если

5.4. Автовокзал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за предоставление Заказчиком недостоверных, недостаточных, несвоевременных сведений и документов, нарушение Заказчиком условий настоящего договора или требований к документам;

- за действия перевозчиков, в том числе (но не ограничиваясь) несоблюдение перевозчиками правил применения тарифов, условий договора перевозки, изменение, отмена, перенос, задержка рейсов, утерю багажа или личных вещей пассажира.

В этих случаях ответственность перед Заказчиком несет Перевозчик в соответствии с действующим законодательством;

- за действия (бездействия) пассажиров, а именно: нарушение правил проезда и провоза багажа, отсутствие у пассажира проездных документов, выданных Автовокзалом; неявка или опоздание Пассажира к месту отправления автобуса.

5.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка. Автовокзал рассматривает претензию Заказчика, направленную в письменном виде по почтовому адресу Автовокзала, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Автовокзалом. В случае если рассмотрение претензии требует получения разъяснений от Перевозчиков, срок ответа на претензию может быть продлен до получения ответа от Перевозчика. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.

6. Реквизиты Автовокзала

ООО "АВТОВОКЗАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ"

ИНН: 6452141625
КПП: 645201001
ОГРН: 1196451025517

Расчетный счет: 40702810329130003753
Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК: 042202824
Корр. счет: 30101810200000000824

Юридический адрес: 410005, Саратовская обл, г Саратов, ул им Пугачева Е.И., зд. 179А

Телефон: +7 (8452) 69-45-31

Директор  Дробязко Андрей Сергеевич